

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Sklep internetowy <https://wirtualna.odyseja.org/sklep/> prowadzony jest przez Odyssey of the Mind Polska wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, nr REGON 192981813, nr NIP 5832842019
Niniejszy regulamin stanowi zasady zawierania umów sprzedaży zawieranych na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§ 1 DEFINICJE

Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą ze Sprzedawcą w ramach sklepu <https://wirtualna.odyseja.org/sklep/> czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową

Sprzedawca – Odyssey of the Mind Polska, z siedzibą: ul. Zacna 10, 80-283 Gdańsk wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, REGON 192981813, NIP 5832842019

Użytkownik – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://wirtualna.odyseja.org/sklep/>

§ 2 KONTAKT

Adres Sprzedawcy: ul. Zacna 10, 80-283 Gdańsk

Adres poczty elektronicznej: szoping@odyseja.org

Konsument może porozumieć się ze Sprzedawcą za pośrednictwem adresów i danych podanych w niniejszym paragrafie.

§ 3 INFORMACJE WSTĘPNE

Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

Na ostateczną cenę zamówienia składa się cena za towar oraz koszt dostawy wskazane na stronach Sklepu.

§ 4 WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY

Użytkownik powinien zapłacić Sprzedawcy za zamówiony towar w terminie do 7 dni od momentu złożenia zamówienia.

Użytkownik może skorzystać z następujących form płatności:

- a. przelew tradycyjny
- b. szybki przelew internetowy / BLIK

Szczegółowe informacje dotyczące akceptowanych metod płatności znajdują się na stronach Sklepu.

Towar zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w opisie Sklepu, w sposób wybrany przez Konsumenta podczas składania zamówienia.

§ 5 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – korzystając z danych Sprzedawcy podanych w niniejszym regulaminie.

Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na końcu niniejszego regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

- a. w przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wartość zamówionego towaru, w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy;
- b. zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem;
- c. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej;
- d. Konsument powinien odesłać towar na adres Sprzedawcy podany w niniejszym regulaminie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin zostanie zachowany, jeżeli Konsument odesła towar przed upływem terminu 14 dni;
- e. Konsument ponosi wszystkie koszty zwrotu rzeczy;
- f. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§ 6 REKLAMACJA I GWARANCJA

Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia rzeczy wolnej od wad.

W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru, Konsument ma prawo do reklamacji w oparciu o rękojmię uregulowaną przepisami kodeksu cywilnego.

Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym regulaminie adresy Sprzedawcy.

Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, datę jej wystąpienia, dane Konsumenta składającego reklamację oraz żądanie Konsumenta w związku z wadą towaru.

Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego Konsumenta w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie uważa się, że żądanie Konsumenta uznał za uzasadnione.

Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § 3 Regulaminu.

§ 7 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

Konsument ma możliwość skorzystania m.in. z:

- a. mediacji prowadzonej przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej.
- b. pomocy stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.

§ 8 DANE OSOBOWE

Użytkownik, dokonując zakupów w Sklepie, dobrowolnie podaje swoje dane, które są konieczne dla zrealizowania zamówienia i będą w tym celu przetwarzane przez Sprzedawcę.

Użytkownik ma prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych i żądania poprawienia ich.

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz ustawa kodeks postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.

Umowa sprzedaży zawierana w oparciu o niniejszy regulamin dotyczy konkretnego zamówienia i jest zawierana w celu realizacji jednorazowego zamówienia.

Każde zamówienie wymaga osobnej akceptacji regulaminu.

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy, który może wykorzystać Konsument.

WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Dane Sprzedawcy: Odyssey of the Mind Polska, z siedzibą: ul. Zacna 10, 80-283 Gdańsk
wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez
Ministra Gospodarki, nr REGON 192981813, nr NIP 5832842019, e-mail:
szoping@odyseja.org

Ja/My * niniejszym informuję/informujemy * o moim/naszym odstąpieniu od umowy
sprzedaży następujących rzeczy *

Data odbioru:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów):

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

*niepotrzebne skreślić